

Szakmai ismeret – 13.K

Jelen helyzetben a szolgáltató szakma több szereplője nehéz helyzetbe került. Ennek az egyik oka, hogy nincs megfelelő stratégiájuk a napi munkavégzésen kívül.

Az üzletek, a sikeres üzletek, profiltól függetlenül egyben megegyeznek. Van tervük. Egy terv több mindenre kiterjed. A következő időszakban a kozmetikai munka témakörrel foglalkozunk, ami széles témakört, de könnyedebbet takar, mint az előző.

- Marketing
- Gazdaság
- Politika
- Környezet
- Ember

Az emberek a pszichológia tudományterületének ismeretei alapján több szempont szerint személyiségtípusokba sorolhatók. A mostani besorolás a színek szerinti csoportosítást veszik alapul. A vendég személyiségnek megismerése segít abban, hogy a vele történt társas interakciók után elégedetten, és ismételtet visszatérés lehetőségével távozzon. A különböző személyiségeket akkor tudjuk felismerni, ha saját magunkat is képesek vagyunk diagnosztizálni. Nem várhatjuk el magunktól, hogy ismerjünk fel személyiség jegyeket ismeretlen embereken, ha magunkat sem ismerjük. Ez sok esetben a nem túl vonzó hibák kimondását, felvállalását is jelenti. A pozitív oldala ennek a felismerésnek, hogy meg tudom határozni, miben szeretnék fejlődni, ahhoz milyen lépéseket kell megtennem.

A személyiségek eltérő tulajdonságai azt jelentik, hogy ugyanazt a dolgot nem ugyanúgy értelmezik, nem ugyanazokat az elemeket tartják fontosnak. Teszel valamit, ami az egyiknek vonzó, a másinak taszító. A feladatod, hogy kiismerd az embereket, mert ezzel a sikeres üzleted egyik tervezhető (már amennyire az emberi személyiség tervezhető) szegmensét pozitívan befolyásolhatod.

Feladat

A video megtekintése és a tanultak alapján készíts egy tervet. Válassz ki egy szolgáltatást (pl. gyantázás) és a színekhez igazítva írd le 2-3 mondatot, amivel elérheted, hogy a vendég választása legyen a szolgáltatásod igénybe vétele.

<https://nokazuton.hu/szemelyiseg-szincsoport-negy-viselkedes-disc/>

(A video megtekintéséhez gördítsd le az oldalt!)

A feladatot a szünet után kérem, a szünetidőre más programot javaslok.

Beküldési határidő: 2020.04.17. 17-óra

Terjedelem: típusonként 2-3 mondat + a választott szolgáltatás pdf formátumban (Times New Roman betűt / 12-es méretben)

Ebből készülj: Az átküldött 4 oldal anyag + ajánlott olvasmány

<https://tudasbazis.sulinet.hu/hu/szakkepzes/rendesz/pszichologiai-szocialpszichologiai-alapismeretek/az-erett-szemelyiseg-jellemzoi/a-szemelyiseg-fogalma>